

AREPLA Srl ha definito la propria **mission aziendale** che consiste nel realizzare i propri prodotti (articoli per il vending) secondo le più avanzate tecniche, metodologie e prassi, al fine di garantire una piena e totale affidabilità in ambito tecnico, per il consumo (igiene, sicurezza e salubrità), per l'ambiente (risparmio risorse naturali, riduzione nella produzione di rifiuti, contenimento consumi energetici, ecc.).

L'organizzazione opera sul mercato locale, nazionale e comunitario ed è divenuta, ormai, una fra le prime aziende di settore nel contesto nazionale della **produzione di "palette"** per distributori automatici di bevande, per utilizzo manuale, in confezioni singole (blister) generiche e personalizzate, in plastica, in legno ed in materiale biodegradabile.

Il **mercato di riferimento** in cui opera la Arepla Srl, è quello del vending e del consumo di bevande ad erogazione automatica, semiautomatica ed istantanee (preparate al momento). In particolare è possibile suddividere tale mercato in due ambiti prevalenti:

- segmento dei **distributori automatici**: è un mercato consolidato e maturo (con un trend di crescita costante) caratterizzato da consumatori che prediligono la pronta disponibilità della bevanda nel tempo (h24) e nello spazio (disponibili nei contesti aziendali, nei luoghi pubblici, ecc.) e che, a fronte delle recenti crisi dei consumi, ravvisano nella distribuzione automatica una valida alternativa "low cost" al consumo diretto presso gli esercizi commerciali (es. bar, mense, ristoranti, ecc.).
- segmento delle **macchinette a cialde/capsule**: è un mercato emergente (con un trend in forte crescita) caratterizzato da consumatori che prediligono la pronta disponibilità della bevanda nel tempo (h24) e nello spazio (disponibili nei contesti familiari, aziendali, ecc.) e che chiedono sempre di più un "instant drink" (caffè, tè, bevanda) di qualità superiore.

L'organizzazione opera in favore di tutti gli **operatori della "catena del vending"** ed, in particolare, di:

- aziende che producono distributori automatici e di sistemi di pagamento
- aziende che importano, producono ("torrefattori") e commercializzano caffè
- aziende che producono capsule/cialde
- aziende operanti nell'ambito della Grande Distribuzione
- imprese di servizi per la gestione di distributori automatici
- imprese di servizi per la commercializzazione di prodotti per il vending e relativi Kit (bustina da zucchero e bicchiere)

Trattasi, quindi, di utilizzatori professionali (**business to business**) che ricercano qualità del prodotto, competitività dei prezzi e servizi tempestivo e puntuale.

Tra gli articoli per il vending, le **"palette"** sono sviluppate e progettate per essere impiegate manualmente (in genere confezionate in blister personalizzabili) o destinate alla distribuzione automatica (confezionate in apposite "stecche") e, dunque, realizzate con precise caratteristiche tecniche e dimensionali, al fine di ridurre al minimo il rischio di inceppamento dei meccanismi dei distributori automatici.

La Arepla Srl, ripone grande attenzione, inoltre, agli **aspetti ambientali** connessi alla propria produzione; a tal proposito, di recente, ha iniziato la Produzione/Commercializzazione di prodotti innovativi prodotti con materie prime eco-friendly (biocompostabili ed in legno di Bamboo e Betulla provenienti da filiera controllata FSC) che stanno riscuotendo un notevole successo in tutto il mercato di riferimento.

Lo stabilimento ove avviene la produzione è sito in **Viale Edoardo Garrone, 82 - Città Giardino - Melilli (SR)** si estende su un'area di circa 1.000 mq., che comprende una zona di produzione ove sono dislocate attrezzature innovative (stampatrici, incartatrici, ecc.), un magazzino interna per lo stoccaggio dei prodotti finiti ed un ampio magazzino esterno coperto di circa 400 mq. per lo stoccaggio di materie prime ed imballi.

Il **personale** altamente qualificato, è stato formato ed addestrato per operare assicurando i più elevati standard di qualità, sicurezza ed igiene dei prodotti (in conformità alle vigenti normative di settore); i **controlli di produzione**, infine, garantiscono che le caratteristiche dei prodotti finiti in uscita del processo produttivo, corrispondano alle specifiche tecniche previste ed aderiscano agli specifici requisiti indicati dai clienti.

Arepla Srl

Viale Edoardo Garrone, 82 - Città Giardino - Melilli (SR)

P. IVA 01908360892 – e-mail: info@arepla.it

_PQ Politica Qualità ARE 11 Rev. 05 del 06/03/2026 – Pagina 1 di 3

La disponibilità di risorse umane adeguatamente preparate e qualificate, operanti continuativamente (h. 24) su più turni di lavoro e tutti giorni della settimana, consente all'organizzazione di dare seguito a qualsiasi ordinativo proveniente dal mercato.

Con l'obiettivo di perseguire la massima **qualità dei propri prodotti** e la totale **soddisfazione dei propri clienti**, l'organizzazione ha pianificato una riorganizzazione dei propri processi ed ha avviato l'iter la certificazione del proprio sistema di gestione per la qualità, ai sensi della normativa internazionale **UNI EN ISO 9001:2015**.

La suddetta riorganizzazione ha riguardato, in particolare:

- la definizione ed il consolidamento di un **Sistema di Gestione per l'Autocontrollo** (secondo metodiche HACCP) che prevede in particolare la tracciatura di tutti i flussi documentali ed informativi relativi alla salubrità ed all'alimentarietà dei prodotti realizzati, tenendo conto di tutte le evidenze disponibili relative a materie prime, additivi, imballi, accessori, ecc. Nell'ambito di tale sistema sono previste tutte le attività di verifica e controllo previste dalla vigente normativa comunitaria e nazionale (es. Dichiarazioni di Alimentarietà MOCA, Test di cessione, ecc.)
- Definizione e consolidamento di un **Sistema di Gestione per la Tracciabilità** interna/esterna: al fine di consentire in maniera continuativa l'efficace correlazione tra gli input utilizzati (materie prime, imballi, ecc.) e gli output di prodotto finito; ciò al fine di supportare eventuali claims di prodotto utilizzati (es. materie prime provenienti da filiere controllate: BIO, FSC, ecc.) o per potere fare fronte (qualora necessario) ad eventuali attività di "ritiro" o "richiamo" di prodotti dal mercato.
- Definizione e consolidamento di un **Sistema di Gestione per la Qualità**, riconosciuto e certificato da un Organismo accreditato ACCREDIA a valle e a conclusione di specifiche attività di Audit

Nell'impostare i suddetti sistemi, l'organizzazione ha tenuto conto del contesto di riferimento, tenendo in debita considerazione tutte le parti interessate (es. Clienti, fornitori, lavoratori, pubblica amministrazione, banche, ecc.) e le rispettive esigenze (requisiti); in particolare, l'organizzazione ha seguito precise policy aziendali, caratterizzate da un preciso **orientamento strategico di fondo** basato su: efficienza tecnica, qualità del prodotto ed affidabilità delle sue prestazioni, competitività, puntualità, efficienza della distribuzione e delle consegne.

Le **risorse umane, le risorse tecniche e le infrastrutture** messe a disposizione dell'organizzazione, risultano adeguate sulla base di un preciso piano di investimenti che ha previsto la realizzazione di un moderno stabilimento e l'acquisizione di diverse attrezzature tecnologicamente avanzate; contemporaneamente, il personale è stato interessato da un adeguato Piano di Formazione, con la precisa finalità di sviluppare le risorse umane puntando sulla loro formazione tecnica, gestionale/organizzativa e, soprattutto, sul loro coinvolgimento, sulla loro consapevolezza e competenza.

Dal punto di vista funzionale, l'organizzazione è strutturata per processi: i Responsabili di Processo operano direttamente o coordinando e supervisionando le attività del **personale operativo** che la Direzione avesse loro eventualmente assegnato (es. addetti amministrativi, addetti al funzionamento delle apparecchiature, tecnici della manutenzione, addetti al magazzino ed alle spedizioni, ecc.); l'inquadramento del personale aziendale è improntato al massimo rispetto dei principi etici dettati dallo standard FSC® in materia di lavoro, specie per quanto attiene a temi quali Lavoro minorile, Lavoro forzato, Discriminazione, Libertà di Associazione e Diritto alla Contrattazione Collettiva, parità di genere, ecc.

La Direzione ha predisposto e promuove la presente Politica aziendale per la Qualità, al fine di condurre tutta l'organizzazione verso un percorso di miglioramento continuo delle proprie prestazioni; per questo motivo, sono stati individuati i seguenti obiettivi che saranno poi periodicamente riesaminati ed aggiornati a cura della Direzione stessa:

- Conseguire e mantenere la certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità (conforme alla UNI EN ISO 9001:2015) e del proprio Sistema di Gestione per la Catena di Custodia (conforme allo FSC-STD-40-004 Versione 3.1 "FSC® chain of custody standard for companies supplying and manufacturing FSC®-certified products")

Arepla Srl

Viale Edoardo Garrone, 82 - Città Giardino - Melilli (SR)

P. IVA 01908360892 - e-mail: info@arepla.it

_PQ Politica Qualità ARE 11 Rev. 05 del 06/03/2026 - Pagina 2 di 3

- Individuare le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate al fine di perseguirne il continuo soddisfacimento
- Diffondere la presente politica a tutte le parti interessate
- Ottimizzare i processi comunicativi a tutti i livelli dell'organizzazione
- Migliorare il coinvolgimento e la partecipazione tutti gli operatori anche attraverso la condivisione degli obiettivi aziendali e facendo comprendere loro l'importanza di ottemperare ai requisiti (compresi quelli legali e cogenti)
- Perseguire la logica del miglioramento continuo delle prestazioni aziendali, delle caratteristiche dei prodotti e dei processi per una tensione continua alla soddisfazione dei requisiti
- Promuovere l'impiego e lo sviluppo continuo delle risorse umane, materiali e tecniche
- Promuovere i diritti umani ed i diritti fondamentali dei Lavoratori ed in particolare:

Sono inoltre perseguiti e garantiti i seguenti **principi in materia di "Etica e Sostenibilità"**

- **Lavoro Infantile:** È vietato l'impiego di lavoratori in età scolare (scuola dell'obbligo), e in ogni caso di età inferiore ai 15 anni;
- **Lavoro Obbligato:** È vietato ottenere una prestazione lavorativa sotto minaccia di qualsiasi natura;
- **Salute e Sicurezza:** È necessario garantire la formazione e l'informazione del personale per la sicurezza e la prevenzione degli infortuni;
- **Libertà di associazione e diritto di contrattazione collettiva:** È garantito il diritto alla libertà d'associazione, d'iscrizione a un sindacato, senza nessuna discriminazione per i rappresentanti e gli iscritti al sindacato;
- **Discriminazione:** È vietato favorire o penalizzare professionalmente un lavoratore per razza, sesso, orientamento sessuale, ceto sociale, nazionalità, fede religiosa, invalidità, appartenenza sindacale o politica;
- **Pratiche Disciplinari:** È vietata qualsiasi forma di punizione corporale, coercizione mentale o fisica, violenza verbale;
- **Orario di Lavoro:** È garantito il rispetto degli orari di lavoro ordinario e straordinario e dei turni di riposo secondo gli accordi contenuti nei CCNL;
- **Retribuzione:** È garantito il rispetto degli accordi salariali previsti dai CCNL, con pagamento degli straordinari in busta paga e versamento dei contributi previdenziali.

*L'organizzazione ha dunque predisposto la presente Politica per la Qualità, declinandola in programmi specifici (contenenti obiettivi da perseguire, strategie da predisporre, referenti e responsabili, tempi di attuazione, indicatori per il monitoraggio e risorse messe in campo), indicati nell'ambito del riesame del Sistema di Gestione; i tratti principali dell'attuale Programma per il **2025-2026** sono di seguito elencati:*

- **Incrementare i risultati delle vendite**
- **potenziare la capacità produttiva aumentando le linee di produzione ed automatizzando parte dei processi**
- **migliorare le performance in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro**
- **Mantenere la certificazione UNI EN ISO 9001:2015 rilasciata da OdC accreditato ACCREDIA**
- **Mantenere la certificazione FSC per le palette in legno e la carta per imballaggio**
- **Implementazione e sviluppo di un Sistema di Gestione ai sensi del Regolamento "EUDR"**

Siracusa, 06/03/2026

Luca Pennisi